

# RMA ANFORDERUNG B2B

<b>IO Hawk Invest GmbH</b> RMA-Service/Export Am Schürmannshütt 40f 47441 Moers GERMANY <hr/> Phone +49 (0) 2841-8868505 E-Mail <a href="mailto:rmab2b@iohawk-europe.com">rmab2b@iohawk-europe.com</a>	<b>Kundennummer</b>	Versand Adresse
	DATUM:	
	Name Vorname	
	Adresse	
	Land	
	Kontaktperson	
	Telefon	
	Fax	
	E-Mail	

pos	Ihre Referenz	IO Hawk Art Code	Produkt	Anzahl	Seriennummer (Falls bekannt) oder Fahrzeug-ident Nummer bei Scootern	Ihre Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Fehlfunktion	IOHAWK RMA no (Trägt IO HAWK ein)

<b>Bitte beachten:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wir reparieren nur bei uns gekaufte Ware ! Sollten Sie bei einem unserer Retailer gekauft haben, so wenden Sie sich bitte an diesen !</li> <li>RMA Nummern sind nach Erhalt für 10 Tage gültig, bitte in dieser Zeit einsenden, sonst verfällt Ihre RMA Nummer</li> <li>Senden Sie uns nur die Ware welche auf dem RMA Formular stehen zu. Fügen Sie keine weiteren Produkte nachträglich hinzu.</li> <li>Ware ohne gültige RMA Nummer kann nicht bearbeitet werden und wird auf Kosten des Kunden zurückgesendet</li> <li>Markieren Sie die Versandbox mit der RMA Nummer und legen Sie dieses RMA Formular anbei.</li> <li>Senden Sie uns alle Ware mit Zubehör zu.</li> <li>RMA Nummern müssen von aussen an der Versandbox sichtbar zu erkennen sein.</li> <li>Maximal 3 Artikel pro RMA No</li> <li>Bitte beachten Sie insbesondere bei Hoverboards vorher zu recalibrieren, sollte es sich nachträglich um keinen Servicefall handeln berechnen wir Pauschal 25,00 Service Gebühr</li> <li>Die Ware muss ausreichend und gegen Beschädigung abgesichert verpackt werden.</li> </ul>	<b>IO HAWK INTERNE VERMERKE</b>
	WEG-DATUM
	BEARBEITER:
	REPARATUR :
	Unterschrift:
	Tracking: